

Código de Conducta

Grupo WÖRWAG Pharma

Preámbulo

El WÖRWAG Pharma Group es una compañía internacional con los valores de una empresa familiar. Con su gama de productos WÖRWAG se centra en negocios a largo plazo y sostenibles. Una de las grandes fortalezas es que todavía somos una empresa familiar que acepta la responsabilidad, a pesar de todo nuestro crecimiento.

Las personas están en el corazón de todo lo que hacemos. Esto, en pocas palabras, ha sido el punto de partida y la base de todas las actividades de WÖRWAG Pharma. Otorgamos especial importancia a los valores que no aparecen en la hoja del balance. La aceptación de la responsabilidad, el compromiso con el desempeño y la identificación con nuestra compañía, así como la humanidad y la cercanía son lo que nos hacen ser lo que somos. Nuestros empleados deben ser capaces de actuar de forma independiente y tomar decisiones y ejercer influencia por iniciativa propia.

Al adherimos y vivir estos valores de forma constante en la práctica, nuestra empresa ha podido expandirse en todo el mundo. Estamos orgullosos de la historia de nuestra compañía. Hemos crecido desde una farmacia local en Stuttgart-Zuffenhausen para convertirnos en un especialista global en biofactores. Nuestro objetivo es desarrollar productos con eficacia comprobada y calidad sobresaliente que sean beneficiosos para la salud de las personas y su calidad de vida.

También debemos proteger a nuestra compañía si deseamos garantizar nuestro éxito continuo en el futuro. Una conducta responsable, éticamente correcta y legal es esencial para el éxito de WÖRWAG Pharma. La reputación en la que hemos trabajado arduamente para construir entre nuestros clientes, accionistas y socios comerciales, nuestros empleados y entre el público en general puede verse seriamente dañada por una sola infracción.

Esta es la razón por la que el Equipo Directivo de la compañía ha adoptado este Código de Conducta. Esto es vinculante para todos los empleados de WÖRWAG Pharma. El Código de Conducta debería ayudar a sus usuarios a reconocer los riesgos y consecuentemente evitar infringir la ley. También asigna tareas y deberes y, por lo tanto, aclara quién es responsable de qué.

Cumplimiento@WÖRWAG Pharma

Cumplimiento significa cumplir con las reglas internas y externas. Estas reglas pueden ser impuestas desde el exterior por ley o regulaciones o definirse internamente en forma de programas, procesos y controles. Una acción responsable, éticamente correcta y legal es tan elemental para el éxito de WÖRWAG Pharma como nuestra orientación al cliente y la calidad de nuestros productos.

El cumplimiento es un factor clave para asegurar el éxito continuo de la empresa. El comportamiento legal protege a los empleados, gerentes y la organización detrás de ellos contra los riesgos. El conocimiento de los riesgos y leyes de cumplimiento también es esencial para tomar la decisión correcta siempre que haya incertidumbre. Con el fin de detectar los riesgos de cumplimiento y cualquier comportamiento potencialmente ilegal tan pronto como sea posible, WÖRWAG Pharma permite a sus empleados y socios comerciales informar infracciones de cumplimiento en confianza a

compliance@woerwagpharma.com

Los informes anónimos también son posibles y serán seguidos tan estrictamente como los informes entregados en persona.

WÖRWAG Pharma ha creado el puesto de Oficial de cumplimiento de grupo para anclar las normas de cumplimiento en la empresa. WÖRWAG Pharma alienta a todos sus empleados a notificar las infracciones del Código de Conducta al Equipo Directivo de WÖRWAG Pharma, al oficial de cumplimiento del grupo o a los oficiales de cumplimiento en las organizaciones nacionales.

Todos los empleados de WÖRWAG Pharma están obligados a cumplir personalmente con las leyes que se aplican en su área de trabajo. Los gerentes también deben tomar todas las medidas necesarias para evitar que se quebrante la ley en las áreas de las que son responsables. Los gerentes son responsables de cualquier infracción legal que podría haberse evitado si se hubiera brindado la supervisión adecuada. Todos los empleados deben llevar a cabo sus tareas de una manera que no dañe la reputación de WÖRWAG Pharma entre los clientes, socios y el público en general.

Este Código de Conducta define el marco legal dentro del cual operamos. Define los principios subyacentes de nuestra conducta dentro del Grupo WÖRWAG Pharma y la relación con nuestros socios y el público. Define los principios que guían nuestras actividades comerciales y expresa nuestros valores corporativos.

Estas reglas generales de conducta son el criterio vinculante y el marco para el comportamiento de todos nuestros empleados. Esperamos que todos nuestros empleados soliciten asesoramiento y ayuda cuando se enfrenten a decisiones que involucren cuestiones éticas o legales o si se dan cuenta de una conducta en su área de trabajo que consideran difícil o cuestionable. Se puede contactar al equipo de gestión de WÖRWAG



Pharma, al oficial de cumplimiento del grupo y a los oficiales de cumplimiento en las organizaciones nacionales.

Garantía de seguridad del producto y calidad del producto

La seguridad y la calidad de los productos tienen la máxima prioridad. Nuestros productos se fabrican con gran cuidado y están sujetos a estrictos controles de gestión de calidad. Observamos nuestros productos en el mercado. Tomamos nota de cualquier información sobre fallas de seguridad y/o calidad y las examinamos cuidadosamente. Si es necesario, informamos a las autoridades responsables e iniciamos cualquier medida necesaria para la protección de nuestros clientes.

Competición justa

WÖRWAG Pharma está comprometido con la competencia leal. No se pueden adoptar medidas que sean injustas y adecuadas para fijar o acordar precios. Esto incluye dividir territorios o clientes o intercambiar información con competidores sobre las relaciones con los proveedores, los términos y condiciones, las capacidades, las estrategias de mercado o el comportamiento de las ofertas.

Mercados internacionales

WÖRWAG Pharma vende sus productos en muchos países del mundo. Como sus productos se fabrican en diferentes países, tienen que cruzar muchas fronteras en su camino hacia su destino final. Las leyes de exportación e importación, así como las regulaciones aduaneras siempre se deben cumplir estrictamente.

Conducta en el lugar de trabajo / Seguridad en el trabajo

Las percepciones públicas de WÖRWAG Pharma están determinadas por el comportamiento de todos y cada uno de los empleados. Por esta razón, esperamos un comportamiento apropiado y respetuoso con los colegas, empleados y clientes de los proveedores, así como con otros socios comerciales.

Igualdad de Derechos

Estamos comprometidos a tratarnos unos a otros con respeto. No toleramos la discriminación o el acoso. Respetamos el desempeño y el comportamiento cooperativo sin importar la edad, el origen, el sexo o la raza. Evaluamos el resultado del trabajo de forma independiente sin tener en cuenta el compromiso político, la religión, la constitución física o la identidad sexual. Nuestro trabajo con supervisores, colegas y empleados se caracteriza



por la equidad, el respeto, el espíritu de equipo y la apertura. Estos principios también se aplican a nuestra conducta con respecto a los socios externos.

Respetamos y apoyamos la protección de los derechos humanos internacionales dentro de nuestra esfera de influencia. Rechazamos el trabajo forzoso, el trabajo infantil y todas las prácticas en las que las personas son explotadas.

Sin drogas y sin alcohol en el lugar de trabajo

Siempre actuamos profesionalmente y apropiadamente. Nuestro trabajo exige un pensamiento claro y, a menudo, respuestas rápidas; esto es esencial para la seguridad de nuestros colegas y consumidores. El alcohol y las drogas afectan la capacidad de un empleado para trabajar. Por esta razón, fumar y consumir alcohol y drogas en el lugar de trabajo están estrictamente prohibidos.

Salud y Seguridad

El Grupo WÖRWAG Pharma fomenta el conocimiento de los problemas de seguridad y salud para proteger la vida y la salud de sus empleados. Todas las empresas del Grupo WÖRWAG Pharma están comprometidas con un ambiente de trabajo seguro y productivo para sus empleados y deben cumplir con las leyes de salud y seguridad.

Protección de activos corporativos

El material y la propiedad intelectual del Grupo WÖRWAG Pharma deben estar protegidos contra pérdida, robo y uso indebido. Nuestros valores corporativos se derivan de las ideas y el potencial creativo de las personas comprometidas con el éxito de la empresa, ahora y en el pasado. La gestión del conocimiento ha mantenido este valor agregado con éxito durante muchos años. Invenciones, patentes, nombres, marcas y otras habilidades son todos de valor especial. Estos activos intangibles tienen una importancia financiera desmesurada para el futuro de nuestra empresa y en consecuencia los protegemos. Nos comprometemos a respetar la propiedad tangible e intangible de terceros y rechazar el suministro de información a través de canales ilícitos.

Propiedad e instalaciones de la compañía

Respetamos las propiedades e instalaciones de la compañía y las tratamos con cuidado. Los activos y el dinero no pueden ser utilizados con fines ilegales. Usamos los equipos puestos a nuestra disposición por la compañía, por ejemplo, teléfonos, vehículos de la empresa y computadoras, de conformidad con las directrices locales del Grupo WÖRWAG Pharma. Los equipos puestos a disposición para el uso de los empleados de la compañía y los datos almacenados en ellos son propiedad de la empresa. El uso



inapropiado de computadoras no está permitido. Las direcciones de correo electrónico del trabajo no se pueden utilizar para fines privados.

No divulgación

Atribuimos un gran valor a la protección de la información confidencial. Los secretos comerciales y el conocimiento futuro no pueden transmitirse a terceros o, lo que es peor, hacerse públicos sin garantías legales. Estos incluyen documentos, hechos, datos y conocimientos relacionados con cifras de ganancias, nuevos productos, ideas para investigación y desarrollo, estrategias de marketing empresarial, información privilegiada del cliente, información privada, inversiones y participaciones, procesos de fabricación y directrices y procedimientos internos, así como toda la información que no es públicamente accesible pero que es de gran valor para WÖRWAG Pharma Group o sus competidores. Ningún empleado puede hacer un mal uso de la propiedad intelectual y la información comercial del Grupo WÖRWAG Pharma para sus propios fines. Se espera que todos los empleados mantengan la confidencialidad de los datos y la información y que la protejan contra el acceso no autorizado por parte de terceros.

La información confidencial acerca de nuestra compañía es muy delicada y puede que no se divulgue incluso después de que se haya rescindido un contrato. Solo si tal confidencialidad tuviera un impacto desproporcionadamente desfavorable en la carrera de un ex empleado, puede solicitar que se le libere de esta obligación. El empleado relevante debe afirmar y justificar tal reclamo ante WÖRWAG Pharma.

Informes

Toda la información que se pone a disposición del público debe ser legal y cumplir con los estándares internacionales. La información solo puede ser comunicada al público por empleados autorizados. Cualquiera que alegue representar a WÖRWAG Pharma en público sin autorización lo hace como persona privada. El Cumplimiento Corporativo en la sede de la compañía debe estar involucrado inmediatamente en respuesta a cualquier consulta recibida de las autoridades de investigación (por ejemplo, policía, investigadores de impuestos, fiscales públicos).

Protección de Datos

La data privada sobre los empleados que se encuentran en poder de la empresa deben estar protegidos contra el acceso no autorizado por parte de terceros según lo exige la ley. Los empleados de WÖRWAG Pharma que tengan acceso a datos personales debido al tipo de trabajo que realizan deben garantizar que dichos datos estén protegidos.

Colaboración con clientes, proveedores y socios comerciales

Las relaciones comerciales con nuestros clientes, proveedores y socios de negocios están moldeadas por una conducta ética. Gestionamos nuestra empresa con franqueza, honestidad y responsabilidad ética. Nuestras acciones son impulsadas por la justicia, la buena fe y la integridad. Decimos lo que queremos decir y hacemos lo que decimos. Esto también es lo que esperamos de todos los empleados y todos aquellos con quienes hacemos negocios.

Evitar conflictos de intereses

No mantenemos relaciones con clientes, proveedores o competidores que puedan influir en nuestras decisiones en nombre de WÖRWAG Pharma.

Nuestros empleados evitan conflictos entre sus intereses privados y los de la compañía. No permitimos que nuestras decisiones estén guiadas por intereses privados o relaciones personales. No se debe permitir que las relaciones que resultan en ventajas tangibles o intangibles puramente personales influyan en la celebración de contratos, la continuación o terminación de una relación comercial. Esto también se aplicará a cualquier posible conflicto de intereses.

En este contexto, los empleados solo pueden realizar cualquier otro trabajo adicional con la aprobación previa de WÖRWAG Pharma. Esto se aplica en particular a otro trabajo adicional realizado para proveedores y clientes y con empresas que compiten con WÖRWAG Pharma. Esto también se aplica a las tenencias de acciones de más del 10%.

La aprobación de la dirección de la compañía se requiere por adelantado para cualquier transacción con empresas en las que un empleado de WÖRWAG Pharma, su cónyuge, pareja o pariente cercano tenga acciones o ejerza una función de gestión. Esto también se aplica a la contratación privada de socios comerciales de WÖRWAG Pharma por un empleado.

Todos los empleados deben divulgar cualquier conflicto de interés existente que les afecte a sus supervisores.

Corrupción y soborno

Todas las formas de ventaja personal o trato preferencial para individuos, en forma de favores vinculados a la adjudicación, aceptación o cumplimiento de un contrato, son inadmisibles. En este sentido, los favores se refieren a cualquier ventaja personal a la que el destinatario no tiene derecho. Estos pueden ser, por ejemplo, regalos o invitaciones. Los empleados de WÖRWAG Pharma no influenciarán a un cliente potencial al otorgar favores en asociación con la adjudicación de un contrato. Los empleados tampoco aceptarán regalos o favores que puedan influir en las decisiones comerciales. En este caso, es

irrelevante si una decisión está o debe ser influenciada por la concesión del favor. Incluso la apariencia de tal influencia debe ser evitada.

Los obsequios y las invitaciones solo pueden aceptarse y otorgarse si es necesario como gesto de cortesía por parte de la práctica comercial general. Las leyes y prácticas nacionales deben ser respetadas y cumplidas.

El dinero nunca puede ser ofrecido, entregado, exigido o aceptado como un regalo. Ni los regalos ni ninguna otra forma de favor pueden ser otorgados a los titulares de cargos públicos.

Las decisiones sobre las transacciones comerciales con nuestros socios comerciales se basan exclusivamente en hechos evaluables de forma neutral, como la calidad, el precio y el rendimiento. Estas decisiones no estarán influenciadas por obsequios, donaciones, sobornos o corrupción. Los principios de honestidad e integridad deben mantenerse en todas nuestras actividades comerciales.

Lavado de dinero

Para contrarrestar el lavado de dinero, los activos solo se pueden adquirir a través de canales legales. Al respecto, no se pueden recibir pagos en efectivo. Los pagos en efectivo cuantiosos, es decir, pagos superiores a € 10,000, solo se pueden aceptar con la aprobación de la gerencia de la compañía. Las transacciones comerciales anónimas están prohibidas. Los socios comerciales sospechosos y/o las transacciones deben ser notificados al oficial de cumplimiento o a la administración de la compañía.

Responsabilidad social

Prácticas comerciales amigables con el medio ambiente

Estamos comprometidos con el emprendimiento sostenible. Cumplimos con las leyes y regulaciones ambientales. Nos comprometemos a mejorar el desempeño ambiental apoyando la transferencia de habilidades, mejores prácticas y tecnología. Hacemos todo lo que podemos para minimizar el impacto de nuestras prácticas comerciales en el medio ambiente en la medida de lo posible. Logramos este objetivo utilizando recursos de energía y agua de manera económica, haciendo un uso cuidadoso de los consumibles en nuestro trabajo diario, monitoreando los niveles de contaminación del aire y limitando el uso de empaques y producción de desechos.

Contribución a la economía sostenible y desarrollo social

Nuestra responsabilidad social se centra en las otras partes de nuestra cadena de suministro, así como en todos los demás aspectos relacionados con nuestro negocio. En nuestras interacciones con otras partes (proveedores, clientes, consumidores, empleados y la comunidad en general) nos aseguramos de que las actividades sociales del Grupo WÖRWAG Pharma respalden de manera efectiva las mejoras (teniendo en cuenta las condiciones locales) y sean beneficiosas para la compañía y la comunidad en general. Esperamos que nuestros proveedores trabajen para lograr mejoras sistemáticas en la calidad social, ambiental y ética de sus productos y producción, y los apoyamos en sus esfuerzos para lograr esto.

Implementación y cumplimiento de estas reglas

Cualquier infracción de las reglas aquí establecidas puede ser financieramente perjudicial para nuestra empresa, su reputación o ambas. Los empleados individuales también pueden ser responsables de daños y perjuicios o incluso de un proceso penal. En este aspecto, es extremadamente importante que se cumplan estas disposiciones. Los gerentes y empleados que infrinjan la ley, las regulaciones internas o este Código de Conducta deben esperar consecuencias disciplinarias o posiblemente legales.

Si tiene alguna pregunta o no está seguro de algo, comuníquese con su supervisor o con el oficial de cumplimiento responsable.

Por favor converse con nosotros ¡Se trata de proteger a nuestra compañía!

El Consejo Directivo del Grupo Wörwag Pharma